

Rapport sur les recommandations en matière de politiques et de pratiques –

Résumé

Irlande – Suède – Allemagne – Italie – Slovénie – France

Social Circles

Table des matières

Table des matières 2

1. Contexte et objectif du projet 3

2. Portée de l'analyse 4

3. Principales conclusions – Contexte culturel 5

4. Obstacles communs à la participation 6

5. Diversité et approches centrées sur l'apprenant 7

6. Sensibilisation, confiance et sentiment d'appartenance à la communauté 8

7. Approches pédagogiques efficaces 9

8. Rôle et soutien des éducateurs 10

9. Pérennité et priorités politiques 11

10. Garantir un accès équitable et inclusif 12

11. Coopération intersectorielle 13

12. Valeur ajoutée européenne et transférabilité 14

13. Conclusion 15







1. Contexte et objectif du projet

Le projet « Social Circles » explore le rôle de l'éducation des adultes dans la lutte contre la solitude et l'isolement social chez les personnes âgées, ainsi que dans le renforcement de leur participation au sein de leur communauté, de leur confiance en soi, de leur bien-être et de leur sentiment d'appartenance.

Mis en œuvre en **Slovénie,** en **Suède,** en **Allemagne,** en **Italie,** en **France** et en **Irlande**, ce projet a permis de recueillir des données concrètes sur la manière dont l'apprentissage inclusif, accessible et à vocation sociale peut aider les personnes âgées à rester actives, connectées et engagées au sein de leurs communautés.

Ce projet répond à un défi européen commun : alors que les populations vieillissent, de nombreuses personnes âgées continuent de souffrir d'isolement social, d'exclusion numérique, d'obstacles à la mobilité, d'un accès limité aux possibilités d'apprentissage et d'une participation réduite à la vie locale. Social Circles aborde ces défis à travers une éducation des adultes qui allie apprentissage, liens sociaux, participation et engagement communautaire.



2. Portée de l'analyse

Ce rapport de synthèse rassemble les expériences et les points de vue des formateurs d'adultes, des animateurs, des bénévoles, des travailleurs sociaux et d'autres professionnels intervenant auprès des personnes âgées dans les six pays partenaires.

Des groupes de discussion nationaux organisés entre **2025 et 2026** ont examiné les réalités de l'apprentissage des personnes âgées, la pertinence et l'efficacité de l'approche « Social Circles », ainsi que les conditions culturelles, sociales et politiques plus larges influençant la participation des seniors.

Une attention particulière a été accordée à :

- la solitude et l'isolement social ;
- l'accès aux possibilités de formation pour adultes ;
- la confiance et la motivation ;
- la sensibilisation et le recrutement ;
- l'inclusion numérique ;
- l'accessibilité physique et sociale ;
- le soutien communautaire ;
- les compétences des formateurs et leurs besoins en matière de soutien ;
- la pérennité de l'offre de formation pour adultes ; et
- les conditions politiques influant sur la participation des personnes âgées.

L'analyse transnationale fournit une base factuelle commune tout en reconnaissant les différences importantes entre les contextes ruraux et urbains, ainsi qu'entre les systèmes nationaux d'éducation, de protection sociale et communautaires.



3. Principales conclusions – Contexte culturel

Dans l'ensemble des pays participants, les résultats montrent que la formation des personnes âgées apporte des bénéfices qui vont au-delà de l'acquisition de connaissances et de compétences.

Les résultats les plus significatifs sont liés à :

- un renforcement des liens sociaux ;
- une confiance en soi et une estime de soi accrues ;
- une participation accrue à la vie locale ;
- des occasions de nouer de nouvelles relations ;
- un sentiment d'appartenance accru ;
- une autonomie accrue ; et
- des occasions pour les personnes âgées de mettre à profit leurs connaissances et leur expérience.

Les approches pratiques et favorisant l'engagement social ont été systématiquement considérées comme particulièrement efficaces. Parmi celles-ci figurent **le micro-apprentissage, les ateliers pratiques, la narration et la transmission orale, l'apprentissage entre pairs, les activités culturelles, l'accompagnement numérique, les événements communautaires et les formats en petits groupes**.

Ces approches atténuent la pression souvent associée à l'éducation formelle et permettent aux personnes âgées de participer à leur propre rythme. Elles créent également un espace propice à la conversation, au partage d'expériences et au soutien mutuel.

L'expérience de Social Circles confirme donc que la dimension sociale de l'apprentissage est essentielle. **Les liens sociaux constituent en eux-mêmes un élément central d'une formation pour adultes efficace destinée aux personnes âgées.**

Les liens sociaux constituent en eux-mêmes un élément central d'une formation pour adultes efficace destinée aux personnes âgées.



4. Obstacles communs à la participation

Malgré les différences entre les contextes nationaux, les consultations ont mis en évidence plusieurs obstacles récurrents affectant la participation des personnes âgées à l'apprentissage et aux activités communautaires.

Parmi celles-ci figurent :

- l'isolement social et la solitude ;
- des compétences numériques limitées et un manque de confiance en soi ;
- des difficultés de mobilité et de transport ;
- des contraintes financières ;
- l'isolement géographique ;
- une connaissance limitée des possibilités existantes ;
- un manque de confiance quant à la reprise d'un apprentissage;
- des expériences négatives antérieures liées à l'enseignement formel ;
- des barrières linguistiques et culturelles ;
- des contraintes liées à la santé ; et
- la crainte d'intégrer des groupes ou des environnements inconnus.

Les personnes âgées qui sont déjà socialement isolées comptent souvent parmi celles qui sont les plus difficiles à atteindre.

Les communautés rurales et géographiquement dispersées sont confrontées à des défis particuliers liés aux transports, à la distance et à la disponibilité limitée des services. Les zones urbaines disposent généralement de meilleures infrastructures, mais des inégalités importantes peuvent subsister en matière de revenus, d'accès au numérique, de fragmentation sociale, de mobilité et de langue.

Les nouvelles technologies constituent un enjeu transnational particulièrement important. La numérisation des services publiques peut renforcer l'autonomie de certains tout en créant de nouvelles formes d'exclusion et de dépendance pour d'autres dont les compétences numériques sont limitées.



5. Diversité et approches centrées sur l'apprenant

L'une des principales conclusions du projet est que **les personnes âgées ne doivent pas être considérées comme un groupe cible homogène**.

Les participants présentent des différences considérables en termes de :

- intérêts ;
- expériences de vie ;
- parcours scolaires ;
- compétences numériques ;
- confiance en soi ;
- capacités physiques ;
- les origines culturelles et linguistiques ;
- les conditions sociales ; et
- les préférences d'apprentissage.

Pour être efficaces, les programmes doivent donc rester souples et adaptables, plutôt que de s'appuyer sur des programmes d'études rigides.

L'apprentissage doit partir des intérêts et des besoins réels des participants. Les activités doivent être en lien avec la vie quotidienne et permettre différents niveaux de participation.

La conception participative revêt une importance particulière. Les personnes âgées doivent être activement impliquées dans l'identification des thèmes, l'élaboration des activités et l'évaluation des opportunités d'apprentissage. Dans la mesure du possible, elles doivent également être encouragées à apporter leur contribution en tant que **pairs-mentors, animateurs, organisateurs et sources de connaissances et d'expérience**.

Cette approche va au-delà de la vision des personnes âgées comme de simples bénéficiaires d'un soutien et les reconnaît comme des contributeurs actifs au sein de leurs communautés.



6. Sensibilisation, confiance et sentiment d'appartenance à la communauté

Les résultats montrent que **la confiance et les relations sont fondamentales pour un engagement réussi**.

Les invitations personnelles, les contacts téléphoniques, le bouche-à-oreille et les recommandations d'organismes connus peuvent s'avérer nettement plus efficaces qu'une promotion générale ou exclusivement numérique.

Les acteurs locaux de confiance peuvent jouer un rôle particulièrement important pour atteindre les personnes qui ne sont pas encore en contact avec des organismes éducatifs.

Parmi les partenaires concernés, on peut citer :

- les bibliothèques ;
- les centres pour seniors ;
- les centres communautaires ;
- les municipalités ;
- les prestataires de soins de santé ;
- services sociaux ;
- organismes culturels ;
- associations locales ;
- organisations confessionnelles ; et
- les organisations bénévoles et de la société civile.

Dans la mesure du possible, les activités devraient se dérouler dans des lieux communautaires familiers, accessibles et accueillants.

Les programmes devraient également prévoir délibérément des occasions d'interaction informelle. Les conversations avant et après les activités, les pauses-café, les échanges entre pairs, les systèmes de « parrainage » et les rencontres sociales régulières peuvent renforcer les relations et encourager les participants à revenir.

L'objectif ne doit donc pas seulement être d'augmenter la fréquentation, mais aussi de créer des environnements dans lesquels les personnes âgées **se sentent accueillies, respectées, valorisées et en lien avec les autres**.



7. Approches pédagogiques efficaces

Les conclusions du projet plaident en faveur d'approches d'apprentissage pratiques, informelles, accessibles et en lien avec la vie quotidienne des participants.

Parmi les méthodes particulièrement efficaces, on peut citer :

- des activités de micro-apprentissage courtes et faciles à gérer ;
- des démonstrations pratiques ;
- des ateliers pratiques ;
- des activités basées sur la narration, la transmission orale et la mémoire ;
- l'apprentissage entre pairs ;
- un apprentissage axé sur les loisirs ;
- des activités créatives et culturelles ;
- des excursions locales ;
- des événements communautaires ;
- des activités intergénérationnelles ;
- l'apprentissage numérique en lien avec les besoins de la vie quotidienne ; et
- des discussions de groupe animées.

Les formats en petits groupes sont particulièrement précieux car ils offrent des occasions de soutien individuel, de conversation et d'interaction entre pairs, tout en réduisant la pression associée aux environnements scolaires formels.

L'apprentissage numérique doit être introduit dans le cadre d'objectifs concrets, tels que communiquer avec sa famille, accéder aux services publics, planifier des déplacements ou cultiver ses centres d'intérêt. La technologie doit favoriser l'autonomie plutôt que de devenir une source supplémentaire d'anxiété.

L'apprentissage en présentiel doit rester une option importante, les formats hybrides étant utilisés lorsqu'ils améliorent réellement l'accessibilité.



8. Rôle et soutien des éducateurs

Les éducateurs et les animateurs jouent un rôle central dans la création d'environnements d'apprentissage inclusifs et favorables.

Outre des compétences pédagogiques, un travail efficace auprès des personnes âgées nécessite :

- la patience ;
- l'empathie ;
- l'écoute active ;
- la flexibilité ;
- une communication claire et accessible ;
- une sensibilité culturelle ;
- des méthodes pédagogiques adaptées à tous les âges ;
- des compétences en animation numérique ;
- une capacité à travailler avec des groupes de niveaux hétérogènes ; et
- une prise en compte des réalités émotionnelles et sociales liées au vieillissement.

Les formateurs doivent être capables d'adapter les activités à différents niveaux de compétences et de confiance en soi, et doivent créer des environnements dans lesquels les participants se sentent à l'aise pour poser des questions et apprendre à leur propre rythme.

Cependant, on ne doit pas attendre des formateurs qu'ils répondent eux mêmes et de manière autonome à des besoins complexes d'ordre social, psychologique, sanitaire ou social.

Les organisations doivent donc mettre en place des circuits d'orientation clairs et renforcer la coopération avec les services de santé, les services sociaux et d'autres services spécialisés.

Enfin, le développement professionnel et la stabilité des ressources humaines sont essentiels pour garantir la qualité et la pérennité de l'accompagnement.



9. Pérennité et priorités politiques

Au niveau politique, le message commun le plus fort qui se dégage des six pays partenaires est que **l'éducation des personnes âgées au sein de la communauté doit aller au-delà d'une offre ponctuelle, basée sur des projets à court terme**.

Elle devrait être reconnue comme faisant partie intégrante de stratégies plus larges liées :

- au vieillissement actif et en bonne santé ;
- à l'apprentissage tout au long de la vie ;
- à l'inclusion sociale ;
- à la prévention de la solitude et de l'isolement ;
- à l'inclusion numérique ;
- au développement de la vie locale ; et
- au bien-être, notamment du point de vue de la prévention.

Une mise en œuvre durable nécessite **un financement stable et pluriannuel**.

Ce financement devrait couvrir non seulement les activités d'apprentissage, mais aussi :

- le personnel et la coordination professionnelle ;
- la sensibilisation et le recrutement ;
- la formation des éducateurs ;
- l'offre et la gestion des lieux accessibles ;
- le transport ;
- l'équipement ;
- le soutien numérique ;
- le développement de partenariats ; et
- les activités de suivi.

Les petites associations locales et les organisations bénévoles méritent une attention particulière. Ces organisations entretiennent souvent les liens les plus étroits avec les personnes âgées, notamment les plus isolées, mais peuvent manquer des ressources administratives nécessaires pour accéder à des dispositifs de financement complexes.



10. Garantir un accès équitable et inclusif

La conception des politiques et des programmes doit s'attaquer activement aux obstacles structurels à la participation.

Parmi les mesures prioritaires figurent :

- des transports accessibles et abordables ;
- une participation gratuite ou à faible coût ;
- des lieux de vie accessibles ;
- un accompagnement pour les personnes à mobilité réduite ;
- des appareils numériques et une connexion Internet abordable ;
- une offre multilingue lorsque cela est nécessaire ;
- des actions de sensibilisation ciblées à l'intention des personnes âgées isolées ; et
- le maintien de la disponibilité de moyens d'accès non numériques.

L'inclusion numérique ne doit pas entraîner une dépendance au numérique.

Les services publics essentiels et les possibilités de formation devraient continuer à proposer **des alternatives en présentiel et par téléphone** aux personnes qui ne disposent pas des compétences, de la confiance ou du matériel nécessaires pour participer en ligne.

Une approche hybride peut contribuer à garantir que la transformation numérique renforce l'autonomie plutôt qu'elle ne renforce l'exclusion.



11. Coopération intersectorielle

Les difficultés rencontrées par les personnes âgées sont étroitement liées et ne peuvent être résolues efficacement par le seul secteur de la formation pour adultes.

Une coopération renforcée est donc nécessaire entre :

- les prestataires de formation pour adultes ;
- les services de santé ;
- les services sociaux ;
- les municipalités et les autorités régionales ;
- les bibliothèques ;
- les institutions culturelles ;
- les organisations communautaires et associatives ;
- les associations de seniors ;
- les organismes de logement ; et
- d'autres acteurs locaux concernés.

Les mécanismes d'orientation et la création de parcours entre ces secteurs peuvent contribuer à proposer aux personnes âgées isolées des activités éducatives, culturelles et sociales, tout en garantissant que les participants nécessitant un accompagnement spécialisé soient orientés vers les services adaptés.

Les réseaux de partenariat locaux et les infrastructures communautaires partagées peuvent également améliorer la portée des actions, l'utilisation des ressources et la pérennité des programmes.



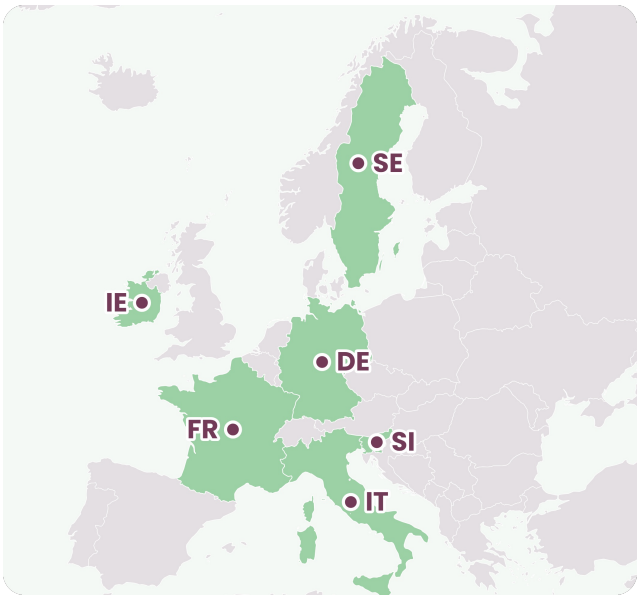
12. Valeur ajoutée européenne et transférabilité

Les résultats transnationaux montrent un fort degré de cohérence malgré les différences entre les contextes nationaux et locaux.

L'expérience de Social Circles montre que les approches efficaces ne doivent pas être transposées sous la forme d'un modèle unique et figé. Le projet propose plutôt un **cadre souple et transposable**, fondé sur des principes communs pouvant être adaptés à différentes communautés.

Ces principes comprennent :

- l'accessibilité ;
- la pertinence de l'offre et l'aspect pratique des activités
- la confiance ;
- les liens sociaux ;
- la participation des apprenants ;
- la coopération locale ;
- la flexibilité ;
- l'inclusion ; et
- la continuité.



Cette approche s'inscrit dans les objectifs généraux du **programme Erasmus+** en favorisant l'inclusion et la diversité, l'apprentissage tout au long de la vie, la participation active, la coopération entre les organisations et l'échange de bonnes pratiques entre les pays européens.

La coopération européenne apporte une valeur ajoutée particulière en permettant aux partenaires de comparer différentes approches, d'identifier des défis communs, d'échanger des solutions pratiques et de développer des méthodologies pouvant être adaptées à divers contextes régionaux et nationaux.

13. Conclusion

Le projet « Social Circles » démontre que la formation des adultes au sein de la communauté peut contribuer de manière significative à réduire la solitude et l'isolement social, tout en aidant les personnes âgées à rester actives, confiantes et intégrées.

L'approche la plus efficace n'est pas un programme éducatif figé, mais un **modèle flexible, relationnel, pratique et ancré dans la communauté et dans sa vie locale,** qui allie l'apprentissage à des possibilités de participation et d'interaction sociale enrichissante.

> **modèle flexible, relationnel, pratique et ancré dans la communauté et dans sa vie locale**

L'impact à long terme dépend de l'existence d'une **offre locale accessible, de relations de confiance, d'un soutien approprié** de la part des formateurs, d'une coopération intersectorielle durable et d'un financement stable.

Avant tout, ces résultats soulignent l'importance de considérer les personnes âgées non seulement comme des bénéficiaires de services, mais aussi comme **des apprenants, des mentors, des contributeurs et des membres actifs de leurs communautés**.

L'intégration de ces principes dans les stratégies locales, nationales et européennes peut contribuer à renforcer l'apprentissage tout au long de la vie, l'inclusion sociale et la résilience des communautés, et créer les conditions permettant aux personnes âgées de continuer à apprendre, à participer et à apporter leur contribution tout au long de leur vie.



Social Circles

Co-funded by the European Union

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent toutefois que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenues pour responsables. Numéro de projet : 2024-1-SE01-KA220-ADU-000250055